



CLB online biztosításkötés folyamata, 5%-os visszatérítés érvényesítése

Ki a CLB?

A CLB Független Biztosítási Alkusz Kft. jelenleg Magyarország legnagyobb, független, 100%-os magyar tulajdonban lévő biztosítási alkuszcége. 20 éves működése alatt, több mint 1 millió ügyféllel került kapcsolatba. Jelenleg mintegy 200.000 db biztosítási szerződést kezel, szolgáltatásait közel 1500 partner közvetíti. (gépjármű kereskedők, ingatlan irodák, webes partnerek stb)

(bővebb info: <http://scnet.clb.hu/bemutakozas>)

Miért kedvező az SCnet felhasználók részére, ha a www.scnet.clb.hu weboldalon kötik a biztosításaikat?

1. Mert néhány adat megadását követően **több biztosító díja és szolgáltatása hasonlítható össze**, amiből egyszerűen kiválasztható és online megköthető a számunkra legmegfelelőbb biztosítás.
2. Mert az SCnet rendszerén keresztül **5%-os visszatérítéssel kötheti meg biztosítását**.
3. Mert a www.scnet.clb.hu oldalon **lehet legolcsóbban biztosítást kötni Magyarországon!**

Milyen biztosításokat lehet így, kedvezményesen megkötni a www.scnet.clb.hu weboldalon?

Biztosítások magánszemélyek részére:

- kgfb (kötelező gépjármű felelősség-biztosítás)
- casco
- lakásbiztosítás
- utasbiztosítás (a díja bankkártyával is kifizethető!)
- gépjármű assistance biztosítás
- munkanélküliségi biztosítás
- kockázati (vagy hitelfedezeti) életbiztosítás
- megtakarításos (ún vegyes vagy unit linked) életbiztosítás
- egyéb biztosítások a mindenkori termékpalletta szerint

Biztosítások cégek részére

- gépjármű flotta biztosítás (kgfb és casco)
- vállalkozói vagyón-, telephely- és felelősségbiztosítás
- munkáltatói felelősségbiztosítás
- termékfelelősség biztosítás
- szakmai felelősségbiztosítás (pl könyvvizsgálói, építészeti, egészségügyi stb)
- egyéb céges biztosítások
- Termék Partnerek részére javasolt, az új és a meglévő biztosítások felülvizsgálata, versenyeztetése

megjegyzés: „céges” biztosítási igény esetén a CLB kapcsolattartójához kell fordulni, és egyeztetni a biztosítási igényt. Ezt követően a CLB szakértői bekérik a biztosítóktól az ajánlatokat, ami alapján az ügyfél kiválaszthatja a számára legkedvezőbbet.

CLB kapcsolattartó: Serfőző Ernő (mobil: 30-742-1256 ; email: serfozo@clb.hu)

Mi az online biztosításkötés folyamata?

1. SCnet felhasználó megnyitja a www.scnet.clb.hu biztosítási weboldalt.
 - a. az oldal elérhető a <http://www.scnetworld.com/hu/> oldalról átlinkeléssel
 - b. vagy az internet böngésző sávba egyszerűen írjuk be: www.scnet.clb.hu
2. Kiválasztja az általa kötni kívánt biztosítási terméket (pl kgfb, casco, lakás, utas stb)
3. Megadja a rendszer által kért, a biztosítási díjkalkulációhoz szükséges adatokat.
4. A díj és szolgáltatás összehasonlító táblán kiválasztja („kosárba teszi”) az általa kívánt biztosítási terméket, szükség esetén módosítja a díjfizetés módját, ütemét.
5. Rákattint a „Megkötöm” gombra és megadja a rendszer által kért személyes adatokat az ajánlat véglegesítéséhez.
6. **Az utolsó előtti oldalon megadja az Scnet ID számát** a beazonosításhoz, és a kedvezmény jóváírásához, majd befejezi (véglegesíti) a kötési folyamatot.
7. A rendszer elküldi az általa megadott email címre az Első Értesítőt, amiben tájékoztatja a teendőiről:
 - a. a levélre történő kattintást követően be kell lépni a CLB Ügyfélkapuba, és letölteni a biztosítás megkötéséhez szükséges **Alkuzsi Megbízást**. (Az alkuzsi megbízást az Ügyfél által aláírva emailen szkennelve, vagy faxon vissza kell küldeni a CLB által megadott elérhetőségekre)
 - b. A levélben megjelölt módon és hivatkozásokkal befizetheti a biztosítási díjat. (csekkes díjfizetés esetén a biztosító postázza a csekket az Ügyfél részére)
8. A biztosítói jutalékfizetést követően megtörténik az elszámolás a CLB és az SCnet Központ között, ami alapján az SCnet felosztja az 5%-os visszatérítést a marketing terv alapján.

Van-e rá lehetőség, hogy a már meglévő biztosításaimra (pl kgfb, casco, lakás vagy akár vállalkozói vagyon biztosítás stb) is érvényesítsem az 5%-os visszatérítést?

Igen, természetesen, de ennek feltétele a biztosítások újra kötése a www.scnet.clb.hu weboldalon!

Nem csak a kgfb, hanem a casco-, lakás-, társasház-, gépjármű flotta vagy akár vállalkozói vagyon illetve felelősség biztosítások esetén is lehetőség van a meglévő biztosítás évfordulóval történő felülvizsgálatára, újra kötésére. Válasszuk ki a kérdéses terméket a www.scnet.clb.hu oldalon, adjuk meg a rendszer által kért adatokat, hasonlítsuk össze a biztosítók ajánlatait és kössük meg online a számunkra legkedvezőbbet.

Meglévő biztosításaink újrakötése esetén **ne feledkezzünk meg az előzménybiztosításunk, határidőre történő, írásos felmondásáról.** Az általunk néhány sorban megfogalmazott, személyes adatainkat és a kötvényszámot tartalmazó –általunk aláírt!- felmondást legkésőbb a kötvényen jelölt évfordulós dátum előtt 30 nappal juttassuk el az előzménybiztosítónk részére. (emailen, faxon vagy személyesen)

Van-e rá lehetőség, hogy a már meglévő kgfb, casco vagy lakásbiztosításom évfordulós dátumát regisztráljam, ami alapján a CLB figyelmeztet, ha aktuálissá válik a biztosításom felülvizsgálata?

Igen, amennyiben a <http://scnet.clb.hu/evfordulo-emlekezteto> linken regisztráljuk a biztosításunk évfordulóját, akkor a rendszer az évfordulós dátumot megelőző 60. napon egy figyelmeztető emailt küld a részünkre, hogy most aktuális a felülvizsgálat, és az újrakötés.

A szolgáltatás igénybevételével elkerülhető, hogy „lemaradjunk” a biztosításaink évfordulós felülvizsgálatáról, és az 5% díjkedvezmény igénybe vételéről.

Kihez fordulhatok, ha kérdésem van?

Bármilyen biztosítási kérdéssel forduljanak bizalommal a CLB Ügyfélszolgálati Irodáihoz illetve állandó CLB-s Kapcsolattartónkhoz.

- CLB Központi Ügyfélszolgálat telefonszáma: **06-1-999-0620**
 - CLB ügyfélszolgálati irodák címe: <http://scnet.clb.hu/kapcsolat-0>
- CLB-s Kapcsolattartó elérhetőségei:
 - **Serfőző Ernő** (mobil: 30 / 742-1256 ; email: serfozo@clb.hu)