

## Tisztelt Kártyabirtokos!

Köszönjük, hogy az AP Wilson Prepaid kártyát választotta. A kártya használatához kapcsolódóan szeretnénk néhány fontos dolgról tájékoztatni az alábbiakban.

A kártya használatbavételéhez kérjük, kövesse az alábbi instrukciókat:

### 1. Aláírás

Kérjük, írja alá az aláíró sávot a kártya hátoldalán, amint eltávolította kártyáját a levélről. Aláírása nélkül a kártya nem érvényes.

### 2. Kártyaaktiválás

Kérjük, igényelje meg PIN kódját és aktiválja a kártyáját, követve az alábbi leírást:

#### 1 Online aktiválás és PIN kérés

Regisztrációját követően kapott egy e-mail-t, aminek tárgya a „Card order processed”. Ez az e-mail tartalmazza az Ön felhasználó nevét és egyszer használatos jelszavát.

Kérjük, ezekkel az adatokkal honlapunkon ([www.apwilson.com](http://www.apwilson.com) utalványkártya esetén [www.apwilson.com/rha](http://www.apwilson.com/rha)) a Log In menüponton keresztül jelentkezzen be AP WILSON Online Fiókjába. Az egyszer használatos jelszavát az első belépés után meg kell változtatnia. Először a régi jelszavát adja meg, majd kétszer az újat. Kérjük, olyan jelszót válasszon, ami legalább 7 karakterből áll, illetve egyaránt tartalmaz betűt és számot.

Miután sikeresen megváltoztatta a jelszavát, aktiválhatja kártyáját.

Kérjük, a legördülő menüből válassza ki a kártyáját, ami ekkor még a READY TO ACTIVATE státusszal rendelkezik.

Utána az ACTIVATE YOUR CARD menüpontot válassza ki, adja meg kártyaszáma utolsó 4 számjegyét, olvassa el, majd fogadja el a feltételeket.

Az utolsó lépés pedig, hogy megtekinti a PIN kódját. Erre néhány másodperce lesz, kérjük, készüljön fel. A sikeres online aktiválás után kérjük, válassza ki a „View your PIN” menüpontot; ezután kapni fog egy e-mailt az Ön által megadott e-mail címére egy egyszer használatos jelszóval. Kérjük, üsse be ezt a jelszót a felugró ablakba. Az Ön PIN kódja meg fog jelenni a képernyőn néhány másodpercre.

#### 2 Kártyaaktiválás és PIN kérés egy lépésben

Hívja fel a +44 189 2803041-es telefonszámot. Válassza ki a kívánt nyelvet, majd kövesse az automata rendszer utasításait.

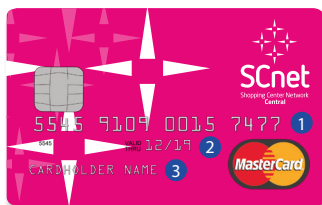
- Adja meg a 16 jegyű kártyaszámát
- Adja meg a születési dátumát 2 karakteres formában (nap, hónap, év). Ha például Ön 1982. május 7-én született:070582
- Az automata rendszer bemondja az Ön PIN kódját
- A kártya aktiválásához nyomja meg az 1-es gombot

Kérjük, jegyezze meg a PIN kódját, mert ez szükséges a készpénzfelvételekhez és vásárlásokhoz. Amennyiben felírta a PIN kódját, soha ne tárolja azt a kártya közelében, és soha ne adja ki senkinek.

## A kártya adatai és biztonsági jellemzői

### Személyes kártyainformációk

1. 16 jegyű kártyaszám
2. Lejárati idő (hh/éé)
3. Kártyabirtokos neve
4. 3 jegyű CVC kód



### Kártya jellemzői

#### Dombornyomás

A kártya adatai (kártyaszám, lejárat dátum, név,) dombornyomással vannak feltüntetve a kártyán.

#### Aláírás

A kártyát kézhezvétel után azonnal írja alá a hátoldalon található aláíró sávon. A kártya aláírás nélkül nem érvényes.

#### CVC kód

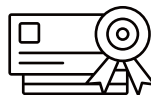
3 jegyű CVC kód a kártya hátoldalán az aláíró sávon, mely a biztonságos online fizetést szolgálja.



Biztonságos online vásárlás



Költséghatékony



MasterCard



Teljes online biztonság és védelem

Felhívjuk figyelmét, hogy az AP Wilson soha nem kéri a PIN kódját vagy más személyes azonosító kódját (például jelszavát).

Ha kártyáját elvesztette, ellopták vagy megsérült, kérjük, azonnal hívja a +44 189 280341 telefonszámot és kövesse az automata rendszer utasításait. A művelet végrehajtásához szükséges lesz megadnia kártyaszámát és az azonosításhoz néhány információt. Elvesztett, elloptott vagy megsérült kártyájának letiltását online módon is kezdeményezheti. Kérjük, lépjen be AP WILSON Online Fiókjába és válassza a „LOST AND STOLEN” menüpontot.

Kérjük, látogasson el a weboldalunkra ([www.apwilson.com](http://www.apwilson.com) vagy utalványkártya esetén [www.apwilson.com/rha](http://www.apwilson.com/rha)), és lépjen be AP Wilson Online Fiókjába, ahol a USER'S GUIDE menüpont alatt a Használati útmutató nevű dokumentumban részletes információkat talál online fiókja használatával kapcsolatban. A kártya használatával kapcsolatban további hasznos információkat talál magyar nyelven is a „Terms and Conditions” és az „FAQ” menüpontok alatt.

Ügyfélszolgálatunkkal a [support@apwilson.com](mailto:support@apwilson.com) e-mail címen léphet kapcsolatba.

## AP WILSON

A kártyát a Wave Crest Holding Limited bocsátotta ki és a MasterCard International engedélyezése alá tartozik. A MasterCard a MasterCard International Incorporated bejegyzett védjegye. A Wave Crest Holdings Limited a Gibraltar Financial Services Commission szabályozása alatt álló elektronikuspenz-kibocsátó intézmény.

