

Hungaroagent Zrt. – ügynöki megbízás felmondó nyilatkozat

Alulírott

név: _____

anyja neve: _____

szül. hely, idő: _____

lakcím: (hivatalos) _____

postázási cím: _____

személyi igazolvány szám: _____

értesítési e-mail cím: _____

telefon: _____

mint a Hungaroagent Zrt. VOIP telefon ügynöke, ezúton nyilatkozom, hogy a köztem és a Hungaroagent Zrt, közt korábban létrejött ügynöki megbízási szerződést, az ahhoz kapcsolódó kedvezményes telefonhasználattal azonnali hatállyal felmondom.

Az fentiekkel érintett telefonszám(ok) a következő (k):

Tudomásul veszem az alábbiakat:

SCnet törzsvásárlóként, kötbér nélkül azonnali hatályú felmondásra akkor vagyok jogosult, ha készülék vásárlás vagy egyéb támogatás nem történt az adott hívószámhoz. A Hungaroagent Zrt. a felmondás beérkezését követően 5 munkanapos határidővel feldolgozza és kiadja az átírási nyilatkozatot az alábbiak szerint. Mivel a telefonszám átírását követően a folyamatban levő számlázási időszakról minimum egy telefonszámla még kiállításra kerül, ezért a telefonszám kiengedő nyilatkozat kiadására akkor kerülhet sor, ha a felhasználónak minden telefonszámlája díjrendezett és az átírást megelőző utolsó telefonszámla végösszegével megegyező mértékű óvadékot megfizet – a díjfizetésre rendszeresített bankszámlára, a közleménybe a telefonszám megadásával és „óvadék” szó feltüntetésével - amely összeg majd az átírást követően kiállított utolsó havi telefonszámlába beszámításra kerül. A különbözettel a felek elszámolnak egymással 2020.10.30.-ig. Az átírást megelőző utolsó számla kibocsájtási időpontja 2020.09.14 és 2020.09.18 között várható. A felhasználónak az átírási nyilatkozat kiadását követően haladéktalanul gondoskodnia kell az átírásról, de legkésőbb 2020.10.07.-ig át kell íratnia a nyilatkozattal a telefonszámot egy Telenor üzletben a saját nevére. Fontos, hogy a jogszabályi előírások betartása és esetleges jogviták elkerülése érdekében, első körben kizárólag a saját névre iratható át a telefon, azt követően már a felhasználó döntheti el, hogy a hívószámot kinek adja tovább.

Felmondás indoklása:

Ezúton nyilatkozom, hogy

- o elégedett vagyok a telefonhasználati ügyfélszolgálattal, egyéb okból mondok fel.
- o korábban az alábbi, a telefonhasználattal kapcsolatos panaszom nem került számomra elfogadható módon rendezésre, ezért mondok fel.

korábbi panasz bejelentés időpontja: _____

panasz leírása: _____

*minőségbiztosítási okokból feltétlen kérjük kitölteni, ha nincs panasz akkor is felmondható a szerződés, de kérjük akkor azt jelölje be

Hely....., dátum.....

_____ ügynök aláírása

Tanuk: