



Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk ügyfeinket/partnereinket, hogy cégünk a Bestar Magyarország Kft. számlázási és ügyfélszolgálati rendszere átalakul.

Figyelembe véve ügyfeink igényeit, a változtatás a tarifába foglalt kedvezményeket nem érinti.

Változások a számlázásban:

- a Bestar Kft. számlázási időszaka minden hónap első napjától az utolsóig tart, jelenleg a hónap utolsó hetében kerül kiszámlázásra az előző havi telefonszámla (pl. július 28-án a júniusi időszak), ezt a gyakorlatot megváltoztatjuk, célunk, hogy 3 hónap alatt a számlák minden hónap 15-ig kiadásra kerüljenek (pl. az augusztusi időszak szeptember 15-ig számlázásra kerüljön)
- Ügyfeink a továbbiakban igényt tarthatnak papír alapú számlára, melynek díja nettó 240 Ft.
- eddig megszokott számlakép változik
- e-számláik egy Dokutár nevezetű internetes tárhelyre kerülnek feltöltésre, melyet az általunk megadott felhasználónév és jelszó birtokában ellenőrizhetnek ügyfeink minden hónapban
- E-mail értesítés a fizetendő számla összegével

Számlázási folyamat:

- a számla fizetési határideje 15 naptári nap
- a számla fizetési határideje előtt 2 nappal emlékeztető SMS-t küldünk a számla lejártáról
- fizetési határidő után 1 nappal felszólító SMS-t küldünk minden tartozó hívószámra
- számlázás utáni 11. napon korlátozzuk a tartozó hívószámok kimenő hívásait
- késedelmi díj összege: nettó 2500 Ft.
- híváskorlátozás feloldásának díja: nettó 2500 Ft.

Változások az ügyfélszolgálati részre vonatkozóan:

- SMS ügyfélszolgálatot a továbbiakban nem biztosítunk

A változások nem érintik:

- az ügyfélszolgálati telefonszámot
- ügyfélszolgálati e-mail címet
- a számlafizetésre szolgáló bankszámlaszámot

Telefonos ügyfélszolgálatunk minden hétköznap a +36 70 777 7337 hívószámon 09:00 és 17:00 között várja hívásait, leveleiket a továbbiakban is a ugyfelszolgalat@bestar.co.hu e-mail címre címezzék.

Üdvözlettel,
Bestar Magyarország Kft.