



Flottás telefonkártya igénylés feltételei, szabályai, és menete:

Az SCnetwork Törzsvásárlói részére kedvezményes Telenor kártyák igényelhetők a Matáv Díjbeszedő Kft. /Telenor-Partner/ -től, az SCnetwork Magyarország irodáján keresztül történő megrendelési igény benyújtásával.

Feltételek: Az igénylés feltétele, hogy törzsvásárló ismerje, és használja a rendszert, ennek bizonyítékeként rendelkezzen legalább egy PP-vel /profit pozíció/, gyakorlata legyen az online utalvány használatában. Valamint tudatában legyen, hogy a mobil szolgáltatónál /Telenor/ nincs tartozása, elmaradása, hiszen ilyen esetben, annak rendezéséig nem kaphat sem új kártyát, sem meglévő számát nem írathatja át a flottába.

Lehetőségek: Flottán belül lehetőség van főkártya, illetve társkártya rendelésére. Társkártya csak főkártya mellé rendelhető, korlátozott számban, csak és kizárólag közeli hozzátartozók, családtagok (férj/feleség, gyermek, szülő) részére, mely feltétel meglétét a megrendelőhöz csatolt lakcímkártyával kell igazolni. Társkártya igénylése cégek részére nem lehetséges, céges megrendelés esetén csak főkártya rendelhető!

Lehetőség van új kártyák megrendelésére, illetve azonos szolgáltatótól való „átíráásra”, valamint más szolgáltatótól való „számhordozásra” is.

A flottába behozható olyan kártya is, mely eddig nem előfizetéses volt, un. „feltöltős” kártyára is köthető szerződés, azzal, hogy a csatlakozást követően előfizetésessé válik. / A kártyán ilyen esetben rendelkezésre álló egyenleg nem vész el, jóváírásra kerül az első havi számlában! /

A csatlakozás díjait külön tájékoztatónk tartalmazza.

A megrendelés menete: A web irodában található megrendelőlap kinyomtatását követően azt olvashatóan, értelemszerűen kérjük kitölteni, aláírni, majd a személyi igazolvány és lakcímkártya aláírt másolatával együtt email-en megküldeni irodánk címére: partner@scnethu.com és ezzel egyidejűleg postán eredetben megküldeni irodánk címére: *SCnetwork Magyarország Kft. 1191. Budapest Üllői út 206. B. épület, II. lépcsőház 415.*

Amennyiben telefonkészüléket, tartozékot is szeretnének vásárolni, ilyen irányú szándékukat email-en jelezzék fenti elérhetőségünkre, hogy aktuális készülék árlistát küldhessünk. Ezen árlista tájékoztató jellegű, a kiválasztott készülék rendelkezésére vonatkozóan a Matáv Díjbeszedő Kft. munkatársa tud felvilágosítást adni, a *06-20-420-8525 számon*, munkaidőben.

Készüléket a szerződés megkötésével, a kártya megrendelésével egyidejűleg lehet igényelni, ezt követően csak 2 év múlva, a hűségidő lejártát követően!

Szolgáltatón belüli „átírás” esetén elegendő a fenti dokumentumok megküldése, más szolgáltatótól - illetve más flottából- való áttérés „számhordozás” esetén szükséges megküldeni a szolgáltató/flottatulajdonos lemondó nyilatkozatát. Ilyenkor mielőbb érdemes megküldeni a dokumentumokat, hiszen a lemondó nyilatkozatok érvényességi idővel rendelkeznek!

Irodánk a hiánytalanul megküldött és engedélyezett megrendeléseket továbbítja a flotta kezelő felé, akik felveszik a kapcsolatot igénylővel, egyeztetik a kiszállítást.

A megrendelésekor fizetendő díjak a „Díjtáblázat” címen feltöltött dokumentumban megtalálhatók, a megrendelés teljesítését követően kérjük ezek mielőbbi **Online utalvánnyal történő** kiegyenlítését! Összegéről a megrendelés teljesítését követően pár napon belül, a megrendelőben megadott email címen értesítjük törzsvásárlóinkat.

Az utalványok megrendelésekor a kedvezmény kiválasztásánál kérjük figyelembe venni a „Havidíjak és kedvezmények” című dokumentumban foglaltakat!

Számlázás, díjfizetés: Számlázási időszak: minden hónap 15.-én nulla órától a következő hónap 14.-én éjfélig tart. Minden hónap 20. napjáig flotta szolgáltató tájékoztató jellegű SMS értesítést küld a fizetendő összegről, majd írásos számlát küld postán, kártyahasználó részére. A számla tartalmazza az előfizetési díjat, és a forgalmi díjat is. Elszámolás: másodperc alapon történik.

A számlát minden hónap 25.-ig ki kell egyenlíteni, web irodán belül, **online utalványos fizetéssel!** Ha valaki tárgyhó 20.-ig nem kap SMS értesítést a számla összegéről, kérjük a flotta szolgáltató felé jelezze!

Határidőn túli befizetés esetén a flottaszolgáltató késedelmi díjat + késedelmi kamatot számolhat fel!

Amennyiben a számla összege tárgyhót követő 10.-ig nem kerül online utalvánnyal rendezésre, kimenő híváskorlátozást kezdeményezünk, ennek díja első három alkalommal: 2500.-Ft/alkalom, a negyedik alkalommal szerződés bontásra kerül sor, és az összeg jogi úton történő behajtását kezdeményezzük.

A szolgáltatás kaucióval beállított limitig vehető igénybe, melyet az SCnetwork Magyarország Kft. vállal, a limit feletti forgalmat a Telenor közvetlen számlázza a felhasználó felé. Az új előfizetésekhez havidíjmentes privát számla kerül beaktiválásra. A privát számla egyfajta biztosíték egy esetleges kiugróan magas telefonszámlára, tartozik hozzá egy virtuális telefonszám, amire a limit feletti számlázás történik.

Hívásrészletező elektronikus formában, illetve papír alapon is igényelhető, eseti, vagy rendszeres formában, ennek árát a „Díjtáblázat” tartalmazza.

Lejárat előtti megszüntetés, ha kedvezményes készülék vásárlás nem történt, a megrendelést követő 6 hónap letelte után, egyedi elbírálást követően kérvényezhető, a SIM kártya visszaszolgáltatásával, ettől eltérő megszüntetés esetén a fizetendő kötbér összege: 2.000.- Ft/hátralévő hónap.

Kártya lopás, elvesztés esetén munkaidőben hétfőtől péntekig naponta 9-17 óráig a Matáv Díjbeszedő Kft. Ügyfélszolgálatánál, a 06-20-420-8525 telefonszámon, egyéb időpontban a Telenor 1220 ügyfélszolgálati számán lehet azonnal kimenő hívástiltást kérni a telefonszám, a Magyar Biogazdák Zrt.. mint keretszerződő nevének megadása és a telefonkártya PIN és PUK kódjának megadásával.

Ilyen esetben kérjük értesíteni a tiltásról az ügyfélszolgálatot a következő munkanap a kártyapótlás indítása miatt, mivel a tiltás csak 24 óráig érvényes!

Mobil internet telefonon:

Mivel az utóbbi időben több reklamáció történt az „okos telefonok” segítségével elérhető internetes szolgáltatások használatáért felszámolt magad díjak miatt, ezért a flottához tartozó kártyákra automatikusan letiltásra kerül a mobilinternet szolgáltatás.

Ha valaki igénybe kívánja venni a szolgáltatást, azt a megrendelőlapra kérjük jelezze. Ezen szolgáltatás díjai is megtalálhatók a Havidíjak és kedvezmények „ című dokumentumban!

Fontos információk, elérhetőségek:

SCnetwork iroda elérhetőségei: (megrendeléssel kapcsolatos információk, ügyintézés)

levelezési cím: 1191. Budapest Üllői út 206. B.ép. II.lh. 415.

email cím: partner@scnethu.com

telefon: 06-20-620-5300

Matáv Díjbeszedő Kft. elérhetőségei: (szolgáltatással kapcsolatos információk)

ügyfélszolgálat: hétfőtől péntekig: 9-17 óráig: 06-20-420-8525.